

Hương Sơn, ngày 05 tháng 7 năm 2023

Số: 02/BC-ĐKT

BÁO CÁO
Kết quả kiểm tra cải cách hành chính
trong 6 tháng đầu năm 2023 tại UBND các xã, thị trấn

Kính gửi: Ủy ban nhân dân huyện

Thực hiện Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 28/4/2023 của Ủy ban nhân dân (UBND) huyện về kiểm tra, đánh giá công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2023, Đoàn kiểm tra cải cách hành chính (được thành lập theo Quyết định số 1726/QĐ-UBND ngày 05/5/2023 của UBND huyện) đã phân tổ và trực tiếp kiểm tra, lập biên bản tại 23 xã, thị trấn (xã Sơn Hàm và thị trấn Phố Châu đã được đoàn của tỉnh kiểm tra, đánh giá) từ ngày 25/5/2023 đến ngày 20/6/2023. Trên cơ sở kết quả kiểm tra và biên bản của các Tổ, Đoàn kiểm tra soát xét, tổng hợp và báo cáo kết quả như sau:

I. KẾT QUẢ CHÍNH ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

- Trong 06 tháng đầu năm 2023, công tác CCHC tại các địa phương được triển khai tương đối đồng bộ, khá toàn diện trên tất cả các lĩnh vực. Các nhiệm vụ tại Kế hoạch CCHC năm 2023 của huyện đã được các địa phương cụ thể hóa, tổ chức triển khai, thực hiện cơ bản kịp thời, có hiệu quả.

- Hầu hết các địa phương đã ban hành Kế hoạch CCHC năm 2023 đảm bảo chất lượng và đúng thời gian quy định. Thực hiện chế độ báo cáo CCHC định kỳ hàng quý, 6 tháng đầu năm 2023 bám sát nội dung, yêu cầu và cung cấp số liệu, các biểu mẫu theo quy định.

- Các địa phương đã xây dựng chương trình công tác năm 2023 của ngành, địa phương gắn với các đầu việc và thời gian thực hiện để cụ thể hóa việc thực hiện Chương trình phát triển kinh tế - xã hội năm 2023 của UBND huyện.

- Việc khắc phục tồn tại, hạn chế CCHC năm 2022: các địa phương đã ban hành kế hoạch và tập trung khắc phục những tồn tại, hạn chế trong CCHC năm 2022 đã được các đoàn kiểm tra chỉ ra.

- Các địa phương đã ban hành kế hoạch và tổ chức thực hiện Quyết định số 52/2017/QĐ-UBND ngày 22/11/2017 của UBND tỉnh quy định trách nhiệm thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ CBCCVC và cán bộ, chiến sĩ lực lượng vũ trang trên địa bàn tỉnh theo đúng quy định; bản cam kết được lưu trữ đầy đủ trong hồ sơ cán bộ, công chức tại đơn vị.

- Công tác tuyên truyền CCHC tiếp tục được tổ chức thực hiện kịp thời theo kế hoạch. Hình thức tuyên truyền khá đa dạng, phong phú; tập trung chủ yếu trên Trang, cổng thông tin điện tử; các hội nghị giao ban, tập huấn chuyên đổi số; pano, khẩu hiệu, bảng điện tử, trên hệ thống Đài Truyền thanh - truyền hình huyện, đài truyền thanh cấp xã.

- Công tác tiếp công dân: Nhìn chung các địa phương đã thực hiện nghiêm túc các quy định về tiếp công dân; đã bố trí phòng tiếp công dân và cử công chức phụ trách tiếp công dân; tổ chức tiếp công dân thường xuyên và định kỳ theo quy định; việc ghi chép sổ tiếp công dân, sổ theo dõi xử lý đơn thư được thực hiện đầy đủ.

2. Cải cách thể chế

- Việc tổ chức góp ý dự thảo văn bản quy phạm pháp luật đã được các đơn vị, địa phương quan tâm thực hiện và chú trọng nội dung văn bản, nhờ đó chất lượng góp ý văn bản quy phạm pháp luật ngày càng được nâng lên.

- Việc tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật được triển khai đồng bộ, kịp thời.

- Công tác theo dõi thi hành pháp luật đã được các địa phương quan tâm triển khai thực hiện. Một số địa phương đã tổ chức theo dõi thi hành lĩnh vực trọng tâm phù hợp với tình hình, điều kiện thực tế của đơn vị, địa phương.

3. Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông

Công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) gắn với cơ chế một cửa, một cửa liên thông đã được các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện đảm bảo đúng quy định. Hầu hết các đơn vị được kiểm tra đã ban hành kịp thời và triển khai các Kế hoạch về công tác Kiểm soát TTHC năm 2023; thực hiện nghiêm túc công khai đầy đủ các thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết và địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị (PAKN) nhìn chung đảm bảo quy định tại Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 07/12/2021 của UBND tỉnh.

- Phần lớn các địa phương thực hiện tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC theo đúng trình tự, hồ sơ, thủ tục đã được công bố; có phiếu tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả đầy đủ, đúng quy định, nâng cao tỷ lệ trả hồ sơ trước hẹn, đúng hẹn;

- Tổ chức thực hiện tại Bộ phận một cửa cơ bản đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ, kịp thời kiện toàn tổ tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận một cửa khi có thay đổi.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Việc thực hiện cải cách tổ chức bộ máy được các địa phương quan tâm thực hiện. Các xã, thị trấn đã xây dựng, ban hành và thực hiện quy chế làm việc của UBND cấp xã nhiệm kỳ 2021 - 2026. 100% các xã, thị trấn đã có quyết định phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng cán bộ, công chức.

5. Cải cách công vụ

- Các địa phương đã tăng cường quản lý, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công vụ đối với đội ngũ cán bộ, công chức trong quá trình thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao theo Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ, các Quyết định: số 52/2017/QĐ-UBND ngày 22/11/2017, số 20/2019/QĐ-UBND ngày 19/4/2019 của UBND tỉnh.

Bổ trí người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố đảm bảo số lượng không vượt quá quy định. Quy trình, thẩm quyền quyết định mức phụ cấp của từng chức danh người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố đảm bảo đúng quy định theo hướng dẫn số 324/SNV-STC ngày 08/3/2021 của Liên Sở Nội vụ - Sở Tài chính.

- Công tác đào tạo, bồi dưỡng được chú trọng, ngay từ đầu năm các địa phương đã ban hành Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng và tổ chức thực hiện; việc thực hiện chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức được đảm bảo đầy đủ, kịp thời;

- Hồ sơ cán bộ, công chức của các địa phương trên phần mềm quản lý cán bộ, công chức tỉnh Hà Tĩnh cơ bản được rà soát, cập nhật, bổ sung kịp thời.

6. Cải cách tài chính công

Nhìn chung các xã, thị trấn đã tập trung thực hiện nhiệm vụ cải cách tài chính công; thực hiện đầy đủ, kịp thời các chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức. Các xã, thị trấn đã phân khai dự toán thu, chi ngân sách năm 2023 và thực hiện công khai, lập báo cáo quyết toán tài chính ngân sách năm 2022 trình HĐND cấp xã phê duyệt theo quy định.

Các xã, thị trấn đã đẩy mạnh thực hiện chế độ tự chủ, chủ động xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, công khai số liệu thu chi 06 tháng đầu năm 2023.

7. Xây dựng, phát triển chính quyền số, chính quyền điện tử

7.1. Về hiện đại hóa nền hành chính

- Các địa phương đã ban hành kịp thời Kế hoạch Chính quyền số năm 2023. Đồng thời, bám sát các Kế hoạch để triển khai thực hiện các nhiệm vụ đề ra.

- Các xã, thị trấn thường xuyên cập nhật thông tin về hoạt động lên Trang thông tin điện tử; chất lượng tin bài ngày càng được nâng lên.

- Các xã, thị trấn thực hiện tốt việc gửi nhận văn bản trên hồ sơ công việc.

- Triển khai các Tổ chuyên đổi số cộng đồng và chỉ đạo hợp nhất Ban Chỉ đạo chuyên đổi số cấp xã, Tổ chuyên đổi số cộng đồng và Tổ công tác triển khai thực hiện Đề án 06 theo Văn bản số 2476/UBND-VX1 ngày 18/5/2023 của UBND tỉnh.

7.2. Về áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO

- Các xã, thị trấn đã ban hành, triển khai kế hoạch về việc xây dựng, áp dụng duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2023.

- Chất lượng xây dựng hệ thống quản lý chất lượng ISO tại các xã, thị trấn cơ bản đáp ứng các yêu cầu của tiêu chuẩn; kịp thời kiện toàn lại BCĐ ISO khi có

sự thay đổi.

- Các xã, thị trấn đã thực hiện công bố danh mục tài liệu và công bố hệ thống quản lý đáp ứng yêu cầu, bám sát việc giải quyết TTHC theo quy trình nội bộ đã được UBND tỉnh công bố.

II. NHỮNG HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Những hạn chế chung

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai kế hoạch CCHC ở một số địa phương chưa thực sự quyết liệt, thiếu kịp thời và sát với tình hình thực tế.

- Công tác kiểm tra CCHC một số địa phương chưa thường xuyên; việc tạo lập hồ sơ công việc theo danh mục hồ sơ được ban hành từ đầu năm đạt tỷ lệ còn thấp; ký số cơ quan ban hành văn bản đi một số địa phương vẫn chưa đạt tỷ lệ 100%, một số phụ lục đính kèm định dạng file *Excel* chưa được chuyển đổi định dạng sang *file pdf* để thực hiện ký số phụ lục kèm theo.

- Tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử của một số xã, thị trấn chưa tốt; tin tức liên quan đến công tác CCHC, tuyên truyền phổ biến pháp luật còn ít.

- Xây dựng sáng kiến, giải pháp trên các lĩnh vực CCHC còn hạn chế.

- Một số địa phương đang còn bố trí phòng tiếp công dân chung với phòng làm việc chuyên môn, chưa niêm yết đầy đủ lịch tiếp công dân, ghi chép không đầy đủ.

- Thực hiện rà soát, hệ thống hóa văn bản chưa đầy đủ, kịp thời. Công tác theo dõi thi hành pháp luật chưa được chú trọng và lĩnh vực cải cách thể chế chưa được quan tâm đúng mức. Chưa kịp thời xây dựng dự thảo Quyết định ban hành quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở theo nội dung giao quy định chi tiết tại điểm c khoản 2 Điều 35 Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, tỷ lệ TTHC phát sinh hồ sơ trực tuyến còn thấp so với chỉ tiêu chung; riêng tỷ lệ TTHC phát sinh hồ sơ trực tuyến toàn trình và thanh toán trực tuyến rất thấp. Việc niêm yết TTHC ở một số đơn vị chưa đảm bảo.

- Việc xây dựng quy chế hoạt động UBND xã nhiệm kỳ 2021 - 2026 ở một số xã chưa đảm bảo chất lượng, thiếu nội dung đối thoại với Nhân dân.

- Vẫn còn công chức cấp xã chưa đạt chuẩn theo quy định.

- Công tác cập nhật thông tin cán bộ, công chức ở một số địa phương còn chưa kịp thời.

- Các xã có công chức vi phạm kỷ luật, gồm: Sơn Châu, Sơn Bình, An Hòa Thịnh, Sơn Giang, Sơn Tây.

- Chất lượng Quy chế chi tiêu nội bộ chưa cao; việc thực hiện tiết kiệm chi thường xuyên để tăng thu nhập cho cán bộ, công chức còn hạn chế.

- Một số địa phương việc tổng hợp quyết toán còn chậm; tiến độ giải ngân kế hoạch vốn đầu tư ngân sách nhà nước và thu ngân sách đạt thấp. Chưa niêm yết công khai quyết toán và dự toán năm tại các nhà văn hóa thôn, tổ dân phố.

- Ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng Chính quyền điện tử của một số

địa phương còn chậm; việc lãnh đạo, chỉ đạo điều hành qua mạng còn hạn chế, nhất là việc sử dụng phần mềm hồ sơ công việc để trao đổi văn bản điện tử và thực hiện chữ ký số.

- Việc giải quyết TTHC ở một số địa phương chưa tuân thủ quy trình, còn tồn tại trường hợp quá hạn xử lý, hẹn sai thời gian trả kết quả, không lưu phiếu kiểm soát quá trình giải quyết TTHC; một số lĩnh vực chưa tuân thủ hoàn toàn theo quy trình nội bộ giải quyết TTHC do UBND tỉnh công bố.

2. Những hạn chế cụ thể của từng đơn vị được kiểm tra

(Có phụ lục kèm theo)

III. ĐỀ NGHỊ CỦA ĐOÀN KIỂM TRA

1. Đối với các xã, thị trấn

a) Rà soát lại kế hoạch CCHC năm 2023, nhất là các nhiệm vụ trọng tâm để điều chỉnh các nội dung kịp thời, phù hợp thực tiễn; phân công nhiệm vụ rõ ràng, xác định thời gian hoàn thành cụ thể từng nội dung và chỉ đạo, huy động nguồn lực nhằm thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ đã đề ra.

b) Tập trung giải quyết kịp thời đơn thư, khiếu nại tố cáo theo đúng quy định. Tăng cường kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ; tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng, người đứng đầu trong thực hiện kế hoạch CCHC.

c) Tập trung khắc phục triệt để những bất cập do Đoàn kiểm tra chỉ ra, đồng thời có giải pháp chấn chỉnh kịp thời đối với các tổ chức, cá nhân có liên quan đã để xảy ra những tồn tại, hạn chế; báo cáo kết quả khắc phục sau kiểm tra về Ủy ban nhân dân huyện (qua Phòng Nội vụ để theo dõi, tổng hợp) trước ngày 30/8/2023.

2. Kiến nghị đối với UBND huyện

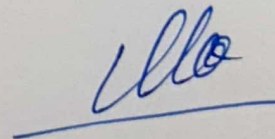
Kính đề nghị UBND huyện ban hành Văn bản chỉ đạo các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, kịp thời các kiến nghị của Đoàn kiểm tra nêu trên.

Trên đây là báo cáo kết quả kiểm tra CCHC và thực thi công vụ trong 6 tháng đầu năm 2023 tại các xã, thị trấn, Đoàn kiểm tra xin báo cáo Ủy ban nhân dân huyện được biết, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Trưởng các Đoàn công tác của BTV Huyện ủy;
- Các Thành viên Đoàn kiểm tra;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, ĐKT.

**KT. TRƯỞNG ĐOÀN
PHÓ TRƯỞNG ĐOÀN**



**TRƯỞNG PHÒNG NỘI VỤ
Lê Quang Hồ**